

Gwarant / Wykonawca:

Jacek Dzieciatkowski
ul. Grodziecka 13, 41-250 Czeladź
NIP: 629-000-79-52

§ 1

PRZEDMIOT GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja obejmuje zabudowę meblową wykonaną na wymiar przez Gwaranta, zgodnie z umową, zaakceptowanym projektem, specyfikacją techniczną oraz rysunkami.
2. Przedmiot gwarancji obejmuje w szczególności:
 - korpusy meblowe
 - fronty meblowe
 - półki
 - elementy zabudowy stałej
 - elementy montażowe wykonane przez Gwaranta
 - montaż zabudowy meblowej
3. Elementy gotowe, akcesoria, okucia, zawiasy, prowadnice, systemy przesuwne, oświetlenie, sprzęty, mechanizmy, tapicerka, lustra oraz inne komponenty pochodzące od producentów zewnętrznych mogą być objęte gwarancją producenta na zasadach określonych przez danego producenta.

§ 2

OKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na wykonaną zabudowę meblową na okres 12 miesięcy, liczony od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru prac.
2. W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru lub braku przystąpienia przez Zamawiającego do odbioru z przyczyn leżących po jego stronie, okres gwarancji liczony jest od dnia zakończenia montażu lub od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru prac.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla zabudowy użytkowanej zgodnie z jej przeznaczeniem, zasadami prawidłowej eksploatacji oraz zaleceniami wskazanymi w niniejszym dokumencie.

§ 3

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady fizyczne zabudowy meblowej powstałe z przyczyn leżących po stronie Gwaranta, w szczególności:
 - wady materiałowe elementów wykonanych przez Gwaranta
 - wady montażowe
 - rozregulowanie elementów wynikające z nieprawidłowego montażu
 - odklejenie obrzeży lub elementów przy prawidłowym użytkowaniu
 - wady konstrukcyjne wynikające z błędów wykonawczych
 - inne usterki powstałe mimo prawidłowego użytkowania mebli
2. W ramach uznanej reklamacji Gwarant może, według oceny technicznej:
 - dokonać naprawy
 - wymienić wadliwy element
 - dokonać regulacji
 - zaproponować inne rozwiązanie technicznie uzasadnione
3. Sposób usunięcia wady zależy od rodzaju usterki, dostępności materiałów, technologii wykonania oraz możliwości technicznych.

§ 4

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani zmian powstałych wskutek:

1. Niewłaściwego użytkowania mebli, niezgodnego z ich przeznaczeniem.
2. Uszkodzeń mechanicznych, w szczególności:
 - uderzeń i zarysowań
 - obić
 - przeciążeń
 - wyrwania zawiasów, prowadnic, uchwytów lub innych elementów
 - uszkodzeń powstałych podczas samodzielnego przesuwania, demontażu lub przeróbek mebli
3. Zalania, nadmiernej wilgoci, działania pary wodnej lub długotrwałego kontaktu z wodą.
4. Braku prawidłowej wentylacji pomieszczenia lub użytkowania mebli w warunkach podwyższonej wilgotności.
5. Działania wysokiej temperatury, źródeł ciepła, promieniowania UV lub bezpośredniego nasłonecznienia.
6. Użytkowania agresywnych środków chemicznych, środków ściernych, rozpuszczalników, wybielaczy, acetonu lub innych preparatów mogących uszkodzić powierzchnię mebli.
7. Naturalnego zużycia wynikającego z codziennej eksploatacji.
8. Naturalnych różnic w odcieniu, strukturze, usłojeniu, połysku lub fakturze materiałów.
9. Pracy budynku, ścian, podłóg, sufitów lub instalacji, w szczególności osiadania, pęknięć, zawilgocenia lub nierówności podłoża.
10. Wad ścian, podłóg, instalacji wodnych, elektrycznych, kanalizacyjnych lub innych elementów niezależnych od Gwaranta.
11. Przeróbek, napraw, demontażu lub ingerencji dokonanych przez Zamawiającego albo osoby trzecie bez pisemnej zgody Gwaranta.
12. Nieprawidłowego montażu sprzętów, umywalk, baterii, oświetlenia, instalacji lub innych elementów nieobjętych zakresem prac Gwaranta.
13. Uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej, pożaru, zalania, awarii instalacji, przepięcia, działania zwierząt lub innych zdarzeń niezależnych od Gwaranta.

§ 5

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJA MEBLI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Powierzchnie meblowe należy czyścić miękką, lekko wilgotną ściereczką, następnie wytrzeć do sucha.
3. Do czyszczenia nie należy używać:

- ostrych gąbek, druciaków
 - środków ściernych
 - rozpuszczalników
 - acetonu
 - wybielaczy
 - agresywnej chemii gospodarczej
4. W przypadku rozlania wody lub innych płynów należy niezwłocznie wytrzeć powierzchnię do sucha.
 5. Nie należy pozostawiać mokrych przedmiotów bezpośrednio na blatach, półkach, frontach lub innych elementach meblowych.
 6. W pomieszczeniach takich jak łazienka, kuchnia, pralnia lub inne pomieszczenia o podwyższonej wilgotności należy zapewnić prawidłową wentylację.
 7. Nie należy przeciążać półek, szuflad, zawiasów, prowadnic ani systemów przesuwnych.
 8. Nie należy samodzielnie regulować, demontować ani przerabiać elementów mebli, jeżeli może to wpłynąć na ich konstrukcję lub prawidłowe działanie.
 9. W przypadku zauważenia jakiegokolwiek usterki należy zaprzestać dalszego użytkowania uszkodzonego elementu, jeżeli dalsze użytkowanie mogłoby pogłębić uszkodzenie.

§ 6

ODBIÓR PRAC I PROCEDURA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

1. Po zakończeniu montażu strony dokonują odbioru wykonanych prac.
2. Ewentualne uwagi lub usterki powinny zostać wpisane do protokołu odbioru.
3. Podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń potwierdza prawidłowe wykonanie zamówienia.
4. W przypadku stwierdzenia usterek strony ustalą termin ich usunięcia.
5. Drobne usterki niemające wpływu na możliwość użytkowania mebli nie stanowią podstawy do odmowy odbioru całości zamówienia, lecz powinny zostać wpisane do protokołu odbioru i usunięte przez Gwaranta w ustalonym terminie.
6. Warunkiem przyjęcia reklamacji gwarancyjnej do rozpatrzenia jest jej zgłoszenie przez Zamawiającego wyłącznie na Formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego, który stanowi załącznik do niniejszej gwarancji.
7. Formularz powinien zostać wypełniony w sposób kompletny i czytelny oraz przekazany Gwarantowi w formie pisemnej lub elektronicznej.
8. Reklamacje zgłoszone z pominięciem wymaganego formularza mogą zostać pozostawione bez rozpoznania do czasu ich prawidłowego uzupełnienia przez Zamawiającego.

§ 7

NIEUZASADNIONE ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku, gdy po dokonaniu oględzin lub weryfikacji zgłoszenia okaże się, że zgłoszona wada nie jest objęta gwarancją albo powstała z przyczyn niezależnych od Gwaranta, reklamacja może zostać uznana za nieuzasadnioną.
2. Za nieuzasadnione zgłoszenie reklamacyjne uznaje się w szczególności zgłoszenie dotyczące uszkodzeń powstałych wskutek:
 - niewłaściwego użytkowania mebli
 - uszkodzeń mechanicznych
 - zalania, nadmiernej wilgoci lub działania pary wodnej
 - ingerencji osób trzecich
 - samodzielnych przeróbek, napraw lub demontażu
 - wad instalacji wodnych, elektrycznych, kanalizacyjnych lub innych elementów niezależnych od Gwaranta
 - naturalnego zużycia lub normalnej eksploatacji mebli
3. W przypadku uznania zgłoszenia za nieuzasadnione, Gwarant poinformuje Zamawiającego o przyczynie odmowy uznania reklamacji.
4. Ewentualna naprawa usterki nieobjętej gwarancją może zostać wykonana odpłatnie, po wcześniejszym przedstawieniu Zamawiającemu wyceny i jej zaakceptowaniu.

§ 8

RELACJA GWARANCJI DO PRAW USTAWOWYCH

1. Niniejsza gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Gwaranta dotyczącym jakości wykonanej zabudowy meblowej.
2. Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku Zamawiającego będącego konsumentem niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową. Zamawiający może dochodzić roszczeń zarówno na podstawie gwarancji, jak i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

UTRATA UPRAWNIEŃ Z GWARANCJI

Zamawiający może utracić uprawnienia z gwarancji w całości lub w części, jeżeli:

1. Dokonał samodzielnych przeróbek, napraw lub demontażu mebli bez zgody Gwaranta.
2. Użytkował meble niezgodnie z przeznaczeniem.
3. Doprowadził do uszkodzenia mebli wskutek niewłaściwej eksploatacji.
4. Nie zgłosił usterki w rozsądnym terminie, a dalsze użytkowanie spowodowało powiększenie uszkodzenia.
5. Nie zapewnił prawidłowych warunków użytkowania mebli, w szczególności odpowiedniej wentylacji, ochrony przed wilgocią i nadmierną temperaturą.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument gwarancyjny stanowi załącznik do Umowy o wykonanie stałej zabudowy meblowej na wymiar.
2. Dokument gwarancyjny nie wywołuje skutków prawnych jako dokument samodzielny, w szczególności w przypadku braku możliwości powiązania go z konkretną Umową, Zamawiającym oraz zakresem wykonanej zabudowy meblowej.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Dokument gwarancyjny powinien być przechowywany przez Zamawiającego przez cały okres trwania gwarancji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Gwarant: MebloFest